

白河地方広域市町村圏消防本部公式 Instagram アカウント運用ポリシー

制定 令和 8 年 9 月 4 日

1 アカウント情報

- (1) アカウント名：白河地方広域市町村圏消防本部【公式】
- (2) ユーザーネーム：shirakawa_fire_dept_official
- (3) URL：

https://www.instagram.com/shirakawa_fire_dept_official?igsi=MXB4b3IwaHUxa3YzNg%3D%3D&utm_source=qr

2 運用目的

当アカウントは、白河地方広域市町村圏消防本部管内をはじめとする地域住民等に対し、火災予防、風水害・地震等の防災・減災に関する情報、消防業務や訓練の様子及びイベント情報等を広く発信することを通じて、住民の防火・防災意識の向上を図り、消防行政に対する理解と信頼を深めることを目的とする。

3 発信内容

主に以下の内容について、写真、動画及びリール機能などを活用し、住民等に分かりやすい発信に努める。

- (1) 防火・防災に関する情報（火災予防運動、季節ごとの災害への備え、住宅用火災警報器の点検呼びかけなど）
- (2) 消防業務・訓練の紹介（日々の訓練の様子、各種消防車両や資機材の紹介、救急・救助活動への取り組みなど）
- (3) イベント・行事情報（消防団行事、防火ポスター展、救命講習会の案内など）
- (4) 採用関連情報（消防職員採用試験の案内、先輩職員からのメッセージ、職場紹介など）
- (5) その他、市民生活の安全安心に資する情報

4 運用体制

- (1) 主管課：消防本部総務課
- (2) 運用担当者：主管課職員の中から指名された者
- (3) 運用責任者：総務課長
- (4) 投稿の確認：誤った情報や不適切な表現を防ぐため、投稿内容は事前に必ず運用責任者の承認を得るものとする。

5 問い合わせ等への対応

- (1) 原則として、当アカウントからの個別のアカウントへのフォローや、ダイレクトメッセージ（DM）等による個別の返信・問い合わせ対応は一切行わないものとする。
- (2) 災害発生時や緊急時における通報についても、返信・問い合わせ対応は一切行わないものとする。

- (3) 消防への意見・問い合わせは、白河地方広域市町村圏消防本部公式ホームページの問い合わせ窓口を案内するものとする。

6 批判、誹謗中傷への対応

当アカウントの投稿に対して、以下に該当する行為があった場合は、投稿者への予告なく、アカウントのブロック等を行うものとする。

- (1) 法令や公序良俗に反する内容、またはそのおそれがあるもの
- (2) 犯罪行為を助長する内容
- (3) 第三者のプライバシー、肖像権、知的財産権（著作権・商標権など）を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体、人種、思想、信条等を誹謗中傷し、または名誉・信用を傷つけるもの
- (5) 営利目的の宣伝、勧誘、営業活動、その他政治的・宗教的活動を目的とするもの
- (6) 虚偽の情報や事実と異なる内容、または単なる噂や噂を助長するもの
- (7) Instagram の利用規約に反するもの
- (8) その他、運用責任者が不適切と判断したもの

7 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期しているが、白河地方広域市町村圏消防本部は、利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負わない。
- (2) 白河地方広域市町村圏消防本部は、ユーザーが投稿したコメント等について一切の責任を負わない。
- (3) 白河地方広域市町村圏消防本部は、予告なく運用方針の変更や、アカウントの運用停止・閉鎖を行う場合がある。

8 知的財産権

当アカウントに掲載されている写真、イラスト、動画、文章等の著作権は、白河地方広域市町村圏消防本部または正当な権利者に帰属する。著作権法上認められた場合を除き、無断で転用・転載することを禁ずる。

9 運用方針の周知・変更

この方針は、白河地方広域市町村圏消防本部の公式ホームページ等で公表する。また、必要に応じて事前に予告なく変更する場合がある。

附則

この運用ポリシーは、令和8年9月9日から施行する。